



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

**РАССМОТРЕНО И
СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом МАУДО
«ЦДОД
«Содружество»

Протокол № 2 от «09» октября 2024

да

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУДО «ЦДОД
«Содружество»

Н.Ю. Терлеева
(расшифровка подписи)

(подпись)

Приказ № 01-12/90-1 от «10» октября
2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о социально-психологической службе – структурном
подразделении муниципального автономного учреждения
дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей
«Содружество»**

Бузулук
2024 год



1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность социально-психологической службы (далее – Служба). Определяет порядок создания и деятельности Службы.

1.2. Служба создается для обучающихся и родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в образовательных организациях города Бузулука, реализующих образовательную деятельность на всех уровнях образования (дошкольное, начальное, общее, среднее)

1.3. Социально-психологическая служба является структурным подразделением муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Бузулука «Центр дополнительного образования для детей «Содружество».

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является оказание психолого-педагогической, диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной помощи обучающимся и родителям (законным представителям) несовершеннолетних.

2.2. Основными задачами Службы являются:

– оказание консультативной помощи обучающимся и родителям (законным представителям) несовершеннолетних, а также повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

– оказание коррекционно-развивающей помощи обучающимся и родителям (законным представителям) несовершеннолетних;

– оказание помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих образовательные организации, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в образовательную организацию;

– осуществление диагностической (психолого-педагогической) работы с обучающимися, а также с родителями (законными представителями) несовершеннолетних;

– обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) детей, получающих образование в условиях семьи, по вопросам воспитания, обучения и развития ребенка;

– организация деятельности территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Бузулука с целью своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций;

– реализация программы по подготовке граждан, изъявивших желание принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

– организация психолого-педагогической профилактики, направленной на становление межличностных отношений в семье, сохранение и укрепление интеллектуального и личностного развития ребенка (организация работы с педагогическими сотрудниками);

– информирование родителей (законных представителей) об организациях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Основные виды деятельности Службы

3.1. К основным видам деятельности Службы относятся:

– *Практическое направление* (организация и проведение в соответствии с целями и задачами службы психодиагностической, коррекционно-развивающей, консультационной,



организационно-методической, экспертной и просветительской работы по запросам родителей (законных представителей));

– *Консультативное направление* (проведение индивидуальных, групповых и семейных консультаций с обучающимися, воспитанниками, а также с родителями (законными представителям) по обозначенным проблемам);

– *Научно-исследовательское* (разработка и проведение исследований в рамках комплексной системы психодиагностической, психокоррекционной и развивающей работы, ориентированными на саморазвитие и исследовательскую деятельность);

– *Социально-психологическое просвещение* – приобщение педагогов, родителей обучающихся и самих обучающихся к психологическим знаниям.

– *Социально-психологическая профилактика* – сохранение, укрепление и развитие психического здоровья обучающихся на всех этапах школьного возраста.

– *Диагностическая работа* – выявление особенностей психического развития обучающихся, сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей требованиям общества.

– *Коррекционная деятельность* – составление и реализация программ развития и коррекции в работе с обучающимися и воспитанниками, имеющими проблемы в обучении, поведении.

4. Организация деятельности Службы

4.1. Служба создана на базе муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Бузулука «Центр дополнительного образования для детей «Содружество» и является его структурным подразделением в соответствии с пп. 1.16 п.1 Устава муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Бузулука «Центр дополнительного образования для детей «Содружество», утвержденного приказом №01-12/220 от 16.06.2020 года

4.2. Положение и график работы Службы утверждается приказом директора.

4.3. Организация методической, психолого-педагогической, диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной помощи воспитанникам, обучающимся родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

4.4. Основные формы предоставления помощи воспитанникам, обучающимся и родителям (законным представителям):

– очные консультации для родителей (законных представителей) воспитанников, обучающихся. Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры;

– осуществление просветительской работы в форме публичного выступления по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей), ОО, ДОУ, ДО при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте МАУДО «ЦДОД «Содружество» (<https://cod-vo.ucoz.net/>), в социальных сетях: Вконтакте (<https://vk.com/sodruzhestvo56rus>), а также в очном формате;

– оказание диагностической помощи в выявлении отклонений в развитии детей в Службе проводится с целью психолого-педагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

– коррекционно-развивающая работа с обучающимися и воспитанниками города Бузулука;



– совместная работа с родителями (законными представителями) и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребёнком. Приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, при необходимости проведение диагностики;

– мастер-классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей), педагогов, обучающихся, воспитанников, с привлечением специалистов образовательных организаций. Организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей), а также для педагогических сотрудников, проводятся с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

4.5. Для получения психологической помощи родители (законные представители) обращаются в Службу лично, по телефону (83534243610), через Интернет-сайт (<https://cod-vo.ucoz.net/>) либо по адресу эл. почты (mobucdk@mail.ru).

4.6. Психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании заявления (согласия) в письменной форме.

4.7. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику. Предварительно родители (законные представители) сообщают об интересующих их вопросах. Выбирается удобное время для посещения Службы. Исходя из заявленной тематики, привлекается к проведению консультации тот специалист, который владеет необходимой информацией в полной мере.

4.8. Помощь в рамках деятельности Службы прекращается в связи с отсутствием потребности у родителей (законных представителей) в данной услуге.

5. Контроль за деятельностью Службы

5.1. Общее руководство работой Службы возлагается на директора МАУДО «ЦДОД «Содружество»

5.2. Отчёт о деятельности Службы заслушивается на педагогическом совете в августе текущего года.

6. Делопроизводство Службы

6.1. Перечень документации:

- журнал учёта видов работы специалистов Службы (Приложение № 1);
- график (расписание) на рабочую неделю специалистов Службы (Приложение № 2);
- журнал записи первично обратившихся (Приложение № 3);
- график работы Службы (Приложение № 4);
- журнал учёта диагностических исследований (Приложение № 5);
- журнал учёта результатов проведённых индивидуальных коррекционно-развивающих занятий (Приложение № 6)
- журнал оказания услуг по национальному проекту «Поддержка семей, имеющих детей» (Приложение № 7);
- Заявление и согласие на получение услуг Службы (Приложение 8);
- Анкета удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (Приложение № 9);
- годовой план работы Службы;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Отчеты о работе Службы представляются ежегодно, в конце учебного года, следующего за отчетным.



Журнал учёта видов работы специалистов Службы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество обратившегося	Дата рождения, возраст	От кого запрос	Дата обращения	Адрес, телефон	Место учёбы, работы	Причина обращения. Диагноз	Рекомендации	Специалист
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Приложение № 2

к Положению о социально-психологической службе

График (расписание) на рабочую неделю специалистов Службы

День недели	Педагог-психолог	Педагог - психолог	Социальный педагог	Учитель-логопед
1	2	3	4	5



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Приложение № 3

к Положению о социально-психологической службе

Журнал записи первично обратившихся

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Возраст	Адрес, телефон	Место учёбы, работы	От кого запрос	Согласие	Дата зачисления	Дата отчисления	Причина обращения	К кому направлен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Приложение № 4

к Положению о социально-психологической службе

График работы Службы

Дни недели	Режим работы
Понедельник	09 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
Вторник	09 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
Среда	09 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
Четверг	09 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
Пятница	09 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
Суббота	Выходной
Воскресенье	Выходной



Результат проведенного психодиагностического исследования

Педагог-психолог _____

Сроки проведения исследования _____

Объект исследования (ФИО ребенка, класс, школа)

Причина исследования _____

Примененные методики _____

Результаты исследования:

Количественные
данные _____

Обобщенная интерпретация данных: аналитическое описание полученных результатов и выводы по результатам



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Заключение _____

Рекомендации по результатам исследования



**Результаты проведённых
индивидуальных коррекционно-развивающих занятий**

от _____

ФИО _____

Возраст _____

Класс _____

Название (техники, приёма, метода) _____

Занятия составлены на основе программы

Цель занятий

Срок реализации программы

Планируемые результаты психологической работы _____

Результат после проведения данного курса занятий



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Приложение № 8

к Положению о социально-психологической службе

Директору МАУДО «ЦДОД «Содружество»
Терлеевой Надежде Юрьевне

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

(получателя услуги)

Проживающего по адресу: _____

Контактный телефон _____

заявление

на представление услуг муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

Я _____

Ф.И.О. совершеннолетнего или Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего или наименование организации, предприятия, с указанием Ф.И.О. должности лица, действующего от имени юридического лица, действующий(ая) в интересах:

_____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего)

на основании п.3 ст. 42 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Р.Ф.» прошу предоставить мне государственную (муниципальную) услугу:

Психолого-педагогическая, социальная, логопедическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и др.

(вид услуги подчеркнуть)

Уставом учреждения Лицензией на право ведения образовательной деятельности ознакомлен (а):

Подпись _____ (расшифровка подписи) _____

Согласен (а) на обработку моих персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

Подпись _____ (расшифровка подписи) _____

Дата «__» _____ 20__ г.



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru
веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64
Телефон: 8 (35342) 2-08-54

**Согласие родителей (законных представителей)
на обработку персональных данных (ПД) ребенка**

МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

Я _____,
(Ф.И.О.)

являясь законным представителем несовершеннолетнего _____
(Ф.И.О. ребёнка)

на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, даю согласие на обработку МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество» следующих персональных данных ребенка: Ф.И.О. ребёнка, дата рождения, место жительства, пол, сведения о родителях (законных представителях), наличие инвалидности, сведения о состоянии здоровья и развитии ребёнка, результаты обследования специалистами МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество», результаты педагогической, психологической, социально-педагогической, логопедической и другой диагностики, результаты продуктивной деятельности.

Я даю согласие на использование персональных данных моего ребёнка в целях:

- выработки коллегиального психолого-педагогического заключения по результатам данных психологического, дефектологического и логопедического обследований ребенка специалистами МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество» о состоянии нервно-психического здоровья ребёнка и подготовки рекомендаций по созданию специальных условий для полноценного развития;

- консультирования работников образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением по вопросам обследования, воспитания, обучения, коррекции нарушений развития моего ребёнка и оказания ему психолого-медико-педагогической помощи;

- даю, не даю (нужное подчеркнуть) свое согласие на размещение фотографии или другой личной информации (фамилия, имя) моего ребенка на сайте МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество» по адресу: <http://sod-vo.ucoz.ru> .

Настоящим согласием я предоставляю право на осуществление специалистами следующих действий в отношении персональных данных моего ребенка: сбор, систематизация, накопление, хранение, формирование базы данных, уточнение (обновление, изменение), использование, внесение данных в первичный журнал регистрации приема посетителей, в журнал регистрации обратившихся в МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество».

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных в МАУДО «Центр дополнительного образования для детей «Содружество» или до отзыва данного согласия.



Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Бузулука
«Центр дополнительного образования для детей «Содружество»

e-mail: cod-vo@mail.ru

веб-сайт: <http://cod-vo.ucoz.ru/>

Адрес: Оренбургская область, город Бузулук, улица Ленина, дом 64

Телефон: 8 (35342) 2-08-54

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в интересах ребёнка, законным представителем которого являюсь.

Дата: _____

ПОДПИСЬ

РАСШИФРОВКА ПОДПИСИ



Анкета удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ и обвести соответствующую букву, часть вопросов предполагает собственный ответ опрашиваемого.

Цель: изучение мнения участников о качестве предоставляющих услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Просим внимательно относиться к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- а) впервые;
- б) повторно.

2. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- а) очередь на получение услуг отсутствует;
- б) незначительный период пребывал (а) в очереди;
- в) период ожидания в очереди длительный.

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? Вам здесь комфортно:

- а) полностью;
- б) частично (указать, что именно не удовлетворяет)
- в) условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- а) да, всегда и в любой ситуации;
- б) скорее, нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)
- в) абсолютно нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)

5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой:

- а) полностью;
- б) частично (указать, что именно не удовлетворяет)
- в) не удовлетворены (указать, что именно не удовлетворяет)

6. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

- а) удовлетворяет;
- б) частично удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- в) не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)
- г) не знаю.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи услуг:

- а) да;
- б) нет (указать причину)
- в) пока не знаю.

8. Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи: